

关于中欧滚筒报警代码总结

适用机型： SG80-8406 SG90-9406 SG100-10406 SG100-10416
SG90-9403 SG10-10403 SG110-11403 SG100-10407
SD100-10405 SG100/120-10432/12432
SD100/120-10432/12431
SD100/120-104/124H05 阿基米德带 Q07/H01/H05
/H02/Q05/Q08/H05/H06 字样的

5.1.1. 门锁异常

代码： E01 门锁图标点亮

原因： 1. 程序启动 5 次，洗衣机门未上锁；取消锁门指令，报警
2. 在洗涤过程中如果出现非正常解锁；重新关门运行，不报
警
3. 洗涤程序结束后，解锁时间超过 5 次后仍无法解锁，则报
警
4. 断电记忆时，上电后自动锁门运行程序，如果锁门失败，
执行 1。

解除： 按启停键解除，重新尝试开门或者锁门，如再次失败，重
复上述对应条件。

7.1.2. 进水异常

代码： E02，水龙头图标点亮

原因： 1、进水 3 分钟未到达设定空桶水位。
2、进水 10 分钟未达到设定洗涤水位。

以上两点，满足其一就报警。

解除： 按启停键解除，恢复进水操作，水龙头图标消失。

7.1.3. 排水异常

代码： E03，排水图标点亮

原因： 6 分钟内排水未达到空筒水位。

解除： 按启停键解除，恢复排水操作。

7.1.4. 溢水报警

代码： E04

原因：进水阀故障/水位传感器故障/泡沫过多

连续 12 秒检测到水位异常高。

处理办法：开启排水泵排水，故障消除则恢复正常洗涤程序。2 分钟仍未解除故障除门锁外其他外部器件停止工作，报警。

解除：按下启动/暂停键程序继续运行，故障报警消除。

7.1.5. 水位传感器异常

代码：E05

原因：水位传感器没有连接好，没有频率信号反馈，或频率信号超范围；

关机解除

7.1.6. 温度传感器异常

代码：E06

原因：连续 2 秒检测到水温度传感器 AD 值异常 (AD 值 ≤ 5 或 ≥ 250)，报警

解除：AD 值正常后自动解除。

7.1.7. 加热管异常

代码：E07

原因：1、**连续加热** 15 分钟，温升小于 3℃。注（加热管坏或不工作），如加热期间发生补水，则重新开始计时计温判断。如水温超过 60℃，不进行判断，在洗涤流程结束后也不报警。

解除：关机解除

原因：**连续加热** 15 分钟，温升小于 3℃。（满足条件如下）

1、**初次进水**到洗涤 2 分钟后开始加热。

2、加热过程中检测到温度下降，则以 min 温度为起点开始计时。**?????**

3、如加热停止（即加热器没输入电压），则再次加热（即有电压输入）时重新开始计时计温判断（针对补水和干烧）。（补水时加热器停止加热-见补水规定）

4、如水温超过 60℃，不进行判断，在洗涤流程结束后也**不报
警**。

解除：关机解除

7.1.8. 电机可控硅短路

代码：E08

原因：设定转速非 0，实测转速>设定转速+80，且持续 3 秒；

设定转速为 0，转速不降反升，且 3 秒内转速升高超过 10 转；
重复尝试三次，如果三次都发生该异常，报警；

解除：关机解除

7.1.9. 电机无转速反馈

代码：E09

原因：一直没有测到转速；设定转速非 0，3 秒内测不到转速，或转速低于 20rpm，尝试 5 次，若 5 次间都发生该异常认为电机无转速，报警；
解除：按启停键解除，恢复洗涤操作。如恢复自动解除

7.1.10 串激电机故障：电机不能正常启动。

代码：E10

原因：a 电机开路；b 电机过热。每 5 分钟重新启动一次，20 分钟内排除电机热保护工作后，仍不能正常工作，蜂鸣器报警

除门锁外，其他器件停止工作。[关机退出报警状态](#)。

注：在工厂模式测试程序中，[立刻报警](#)。

变频电机故障

代码：E10

原因：除了电机通讯以外的所有电机异常均为 E10。在一个洗涤周期中，连续检测到同一个错误报警信息 5 次，报警 E10 并且断开继电器所检测错误包括：电机无转速反馈、电机过流、温度检测模块失效、电机电压故障、电机过温、电机缺相、变频器硬件故障。

处理：如果发生电机过温现象，则断开继电器等待十分钟以后，重新吸合继电器尝试；别的错误则是断开继电器 20 秒以后，重新吸合继电器，继续流程；（继续流程如成功则将前面的累积次数清零）

解除：关机解除。

7.1.11 电机通讯报警

代码：[E11](#)

原因：主控板与变频器之间[连续 10 次（0.5 秒一次）](#)无通讯数据

处理：报警同时，关闭主控板控制电机的继电器，停止给电机供电

解除：关机解除。

5.1.15 烘干进风口温度传感器异常：

代码：“E15”

原因：连续 2 秒检测到温度传感器 AD 值异常（AD 值 ≤ 10 或 ≥ 250 ）

5.1.16 烘干出风口温度传感器异常：

代码 “E13”

原因：连续 2 秒检测到温度传感器 AD 值异常（AD 值 ≤ 10 或 ≥ 250 ）

5.1.17 烘干直流风机转速异常：

代码：“E14”

原因：电脑板连续检测到风机速度反馈不正常，则报警；

转速 rpm	1800	1000	500
持续时间 s	≥ 40	≥ 35	≥ 30

解除：速度反馈正常后自动解除，否则中断烘干过程。

5.1.18 烘干加热管及风机异常

代码 E12

原因 1、加热管不加热，在第一次烘干运行加热开始计算，出风口温度传感器（门封处）检测加热运行 5min 内，温度上升低于 2 摄氏度，

2、烘干整个过程中，出风口温度传感器（门封处）检测温度超过 105 度，但未报 E12 错误（此时应强制关闭加热管）

7.1.12. 不平衡报警

代码: Unb

原因: 在分布过程中，如果由于负载布无法达到可以甩干的条件，则在最后程序结束时报警。

处理: 关机解除。

7.1.13. 加热管干烧保护

代码: 无

原因: 水加热管开启后，检测到水温升过快（20 秒内温升 $\geq 5^{\circ}\text{C}$ ），则判定为干烧。

处理: 强制停止加热 5 分钟，然后加热，如果继续干烧则强制取消本次流程的加热（需要掉电记忆，不用报警）。

7.1.14. 电机过载保护

代码: 无

原因: 在甩干过程中设定转速 $>=600\text{rpm}$ ，如连续 45 秒电机转速无法到达设定转速的 85%，则认为电机过载。

处理: 本次甩干的剩余时间内强制将电机转速降至最接近的档位值。
(1000rpm - 800rpm - 600rpm - 400rpm - 180rpm)。

- 适用机型: SG80-8202 SG90-9202 SG90-9212 SG100-10212
SD90-9409 SD110-11409 阿基米德带 S02 字样的**
- 5.2.1. 进水异常
代码: E01
原因: 进水 6 分钟未到达设定洗涤水位。
处理: 机器进入暂停状态。
解除: 按启停键或关机解除, 恢复进水操作。
- 5.2.2. 溢水报警
代码: E02
原因: 水位到达溢水水位。
处理: 闭合门锁, 关闭所有负载, 排水至空筒水位后再持续排 20 秒,
关闭排水泵, 保持水位检测; 当再次检测到溢出水位, 重复
上述过程
解除: 关闭电源解除。
- 5.2.4. 排水异常
代码: E04
原因: 10 分钟内排水未达到空筒水位。
解除: 按启停键或关机解除。
- 5.2.5. 门锁锁门异常
代码: E05
原因: 要求门锁上, 发 4 次脉冲, 门依然没有锁上;
解除: 按启停键解除, 或检测到门关好后自动复位。
- 5.2.6. 门锁解锁异常
代码: E06
原因: 要求门解锁, 发 5 次脉冲, 门依然没有解锁;。
解除: 关机解除或按起停键。
- 5.2.7. 温度传感器异常
代码: E08
原因: 连续 0.5 秒检测到水温度传感器 AD 值异常 (AD 值 ≤ 10 或 ≥ 250)。时间为 5S。
解除: 后台处理, 关机解除或按起停键。
- 5.2.8. 加热管异常

代码: E09

原因: 连续加热 15 分钟, NTC 数值变化小于 2, 在洗涤流程结束后报警。

解除: 关机解除。

5.2.9. 洗涤电机故障 (参考附件 3 AKOBUS 的备注 2)

代码: E12

原因:

- 1) 电机无转速反馈, C-5;
- 2) 电机短路, C-7 和 C-15 要同时置 1;
- 3) 失相, C-13;
- 4) 电机温升过高 或散热片过温 C-12 位 等于 1, 需要在一个洗涤流程中累积 10 次 或 单次报警的时间大于 5min 时才报警 E10 (如果单次时间小于 5min 时间会被清零). 累积次数和时间都掉电记忆, C-12;

处理:

(1) 闭合门锁, 关闭所有负载, 排水至安全水位后再持续排 20 秒;

(2) 如果该错误是电机短路, C-7 和 C-15 同时置 1, 则切断给变频板的供电

解除: 关闭电源

5.2.10. 通讯故障 (参考附件 3 AKOBUS 的备注 2)

代码: E10

原因:

- 1) 上位板检测到连续 5 秒无应答
- 2) 上位板检测到应答错误 15 次

处理:

(1) 闭合门锁, 关闭所有负载, 排水至安全水位后再持续排 20 秒;

(2) 如果该错误是 UI 板检测到的, 则切断给变频板的供电

解除: 关闭电源

5.2.11. 变频板故障 (参考附件 3 AKOBUS 的备注 2)

代码: E14

原因:

- 1) 变频板复位标志为 1, 且超过 16S, C-10;
- 2) 变频板硬件电路自检故障, 只有 C-15 为 1, 且 C-7 要为 0 (此时电压不能异常);
- 3) IGBT 内置 NTC 失效, C-8;

处理:

(1) 闭合门锁, 关闭所有负载, 排水至安全水位后再持续排 20 秒;

(2) 如果该错误是硬件电路自检故障, 则切断给变频板的供电。

解除: 关闭电源

5.2.12 烘干进风口温度传感器异常:

代码: dI

原因: 连续 2 秒检测到温度传感器 AD 值异常 (AD 值 ≤ 10 或 ≥ 250)

5.2.13 烘干出风口温度传感器异常:

代码 do

原因: 连续 2 秒检测到温度传感器 AD 值异常 (AD 值 ≤ 10 或 ≥ 250)

5.2.14 烘干风机电机异常:

代码: dF

原因:

5.2.15 烘干加热管及风机异常

代码 dt

原因 1、加热管不加热, 在第一次烘干运行加热开始计算, 出风口温度传感器 (门封处) 检测加热运行 5min 内, 温度上升低于 2 摄氏度,

2、烘干整个过程中, 出风口温度传感器 (门封处) 检测温度超过 105 度, 但未报 d0 错误 (此时应强制关闭加热管)

3、风机不工作, 造成温保开关工作断电, 故障出现时间有如下两种情况

1) 运行过程中, 出现风机停止工作, 温保开关断电, 当期程序继续运行, 不做判定, 在下一次运行时判定

2) 运行起始时, 温保开关已经断电, 将按第 1 条检测, 错误报警。